

TELSTAR

LA CALIDAD NO CUESTA MÁS



MANUAL DE INSTRUCCIONES

User manual

LAVADORA DE ROPA SEMIAUTOMÁTICA

TWIN TUB WASHING MACHINE

Modelo: TLS020410CT

CONTENIDO

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD3

PARTES4

USO DE LA MANGUERA DE DESAGÜE.....4

 Instalación de la manguera de desagüe:4

 Instalación de la manguera de entrada de agua4

PREPARACIÓN ANTES DEL FUNCIONAMIENTO.....5

 Uso de detergente.....5

PASOS DE OPERACIÓN6

 Proceso de lavado6

 Primer centrifugado.....6

 Proceso de enjuague7

 Segundo centrifugado7

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO7

 Limpieza del filtro de pelusa7

 Mantenimiento7

SAFETY INFORMATION 9

PARTS 10

HOW TO USE DRAINPIPE..... 10

WATER INLET HOSE INSTALLATION..... 10

OPERATION STEP..... 11

Wash process11

Rinse Process.....12

Second spin process.....12

CLEANING MAINTENANCE.....12

Cleaning step.....12

Maintenance.....12

TROUBLESHOOTING 13

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Este electrodoméstico está diseñado para ser utilizado en hogares y aplicaciones similares, tales como:

Áreas de cocina para personal en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo.

Casas de campo.

Por clientes en hoteles, moteles y otros ambientes residenciales.

Entornos tipo “bed and breakfast”.

Áreas de uso comunal en edificios de departamentos o lavanderías.



Advertencia: Uso seguro de la electricidad

Cuando un producto contiene este símbolo, indica que se deben seguir medidas de seguridad. Operar el producto según las indicaciones evita daños a la máquina o lesiones al usuario.



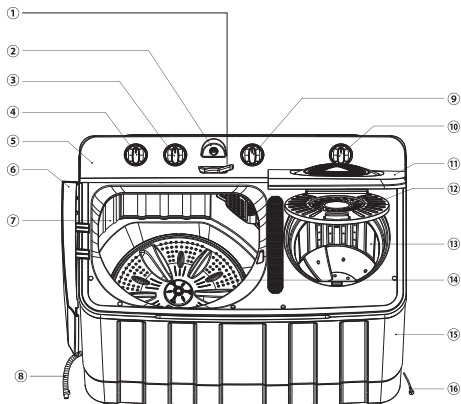
Símbolo de prohibición: Este símbolo indica comportamientos prohibidos que pueden causar daños a la máquina o al usuario.

1. No lave impermeables ni fundas de auto. Si hay prendas que flotan en la superficie del agua, revise la etiqueta y confirme si pueden lavarse en la lavadora para evitar daños.
2. No lave prendas que contengan sustancias volátiles como gas.
3. No coloque ropa impermeable, como chaquetas de pluma, en el tambor de centrifugado.
4. No instale la lavadora en el baño ni en lugares húmedos y no lave la máquina.
5. No coloque la máquina en lugares donde el agua no pueda drenarse fácilmente.
6. No coloque ropa húmeda sobre la máquina, especialmente sobre el panel de control.
7. No modifique las especificaciones ni intente alterar el producto de ninguna manera.
8. No use agua con temperatura mayor a 50 °C.
9. No coloque objetos sobre la lavadora.
10. Mantenga el electrodoméstico alejado de la luz solar directa y de fuentes de calor, como estufas.
11. Mantenga una distancia mínima de 5 cm entre la lavadora y la pared.
12. Supervise a los niños pequeños para que no jueguen con la máquina.
13. No permita que los niños suban sobre la lavadora. No introduzca la mano en la máquina en funcionamiento. Es peligroso incluso a baja velocidad.
14. No permita que los niños jueguen con el

cartón u otros empaques.

15. Si la máquina tiene tapa superior de vidrio, al abrirla, el ángulo entre la tapa y el plano horizontal debe ser mayor a 60° antes de liberarla, evitando accidentes.
16. No instale la lavadora sobre alfombras que bloqueen el flujo de aire; si lo hace, ajuste los pies para permitir la circulación libre del aire. No coloque la máquina sobre plataformas altas para evitar caídas.
17. (Repetido) Asegúrese de que la lavadora no esté sobre alfombras que bloqueen el flujo de aire; ajuste los pies según sea necesario y no coloque la máquina sobre plataformas altas.
18. Si el cable o enchufe está dañado o el tomacorriente flojo, debe ser reparado o reemplazado por nuestros técnicos o personal calificado de servicio postventa.
19. Desenchufe siempre la lavadora y cierre la llave de agua cuando corte la energía, la mueva, la limpie o no esté en uso.
20. Al terminar el programa, cierre la llave de agua y desenchufe la máquina. Verifique el cable y enchufe antes del siguiente uso.
21. No inserte ni retire el enchufe con las manos húmedas.
22. El enchufe debe ser un tomacorriente especial que cumpla con la certificación nacional obligatoria.
23. Asegúrese de que la conexión a tierra sea correcta. El cable de tierra debe estar lejos de tuberías y cables subterráneos. Si la instalación eléctrica de su hogar no cumple con los estándares de seguridad, solicite asistencia de un profesional.

PARTES



1. Llave de entrada de agua
2. Boca de entrada de agua
3. Selector de lavado
4. Temporizador de lavado
5. Panel de control
6. Tapa de lavado
7. Tambor de lavado
8. Manguera de desagüe
9. Selector de drenaje
10. Temporizador de centrifugado
11. Tapa de centrifugado
12. Tapa interior del tambor de centrifugado
13. Tambor de centrifugado
14. Pulsador
15. Marco exterior
16. Cable de alimentación

USO DE LA MANGUERA DE DESAGÜE

Es importante instalar la manguera de desagüe según las indicaciones del manual para su seguridad.

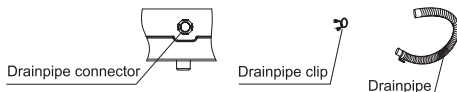
Instalación de la manguera de desagüe:

Coloque el clip de la manguera de desagüe a 2-3 cm del extremo de la manguera sin gancho.

Inserte la manguera en el conector de desagüe correspondiente.

Fije la manguera al conector con el clip y coloque el clip en el gabinete.

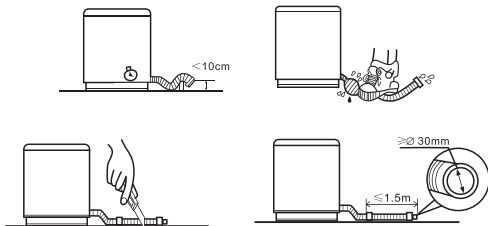
(El esquema puede encontrarse dentro de la



lavadora.)

Uso de la manguera de desagüe:

1. La manguera debe estar libre de obstrucciones.
2. La altura máxima de la manguera no debe superar los 10 cm para evitar fugas o bloqueos. Si el drenaje tarda, puede quedar agua dentro de la máquina.
3. No doble la manguera para asegurar un drenaje adecuado.
4. Si la manguera es demasiado larga, córtela desde la parte media en ángulo biselado para mejorar el drenaje.
5. Si necesita una manguera más larga, compre una nueva. El diámetro interno no debe ser menor a 30 mm y la longitud máxima 1,5 m.

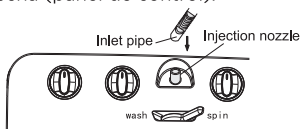


Instalación de la manguera de entrada de agua

Las instrucciones para los electrodomésticos conectados al suministro de agua mediante juegos de mangueras desmontables deben indicar que debe usar los juegos de mangueras nuevos suministrados con el producto y que no debe reutilizar mangueras antiguas.

Instale la manguera de acuerdo con el modelo de su lavadora.

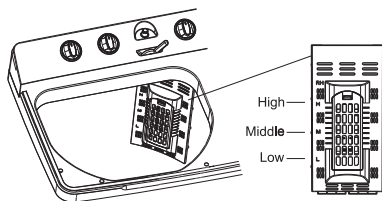
Inserte la manguera de entrada de agua en la boquilla de entrada ubicada en el panel de control, tal como se muestra en la ilustración de la derecha (panel de control).



Selector de agua

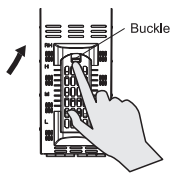
Seleccione el nivel de agua según la cantidad de ropa.

(Niveles disponibles: “alto”, “medio”, “bajo”).



Instalación del filtro de pelusa b

Inserte la base del filtro en el orificio correctamente, luego presione la parte superior del filtro hasta que quede en la posición adecuada.



PREPARACIÓN ANTES DEL FUNCIONAMIENTO

Cómo clasificar la ropa

1. Verifique si la ropa tiene algún requerimiento especial de lavado.
2. Antes de lavar, vacíe todos los bolsillos de objetos pequeños (monedas, llaves, etc.), ya que podrían dañar la bomba de desagüe.
3. Ate las cintas largas, abroche los botones y cierre los cierres.
4. No sobrecargue la lavadora. Coloque la ropa de manera suelta.
5. Dé vuelta la ropa con botones para evitar ruidos.

① Notas adicionales:

1. Asegúrese de que las prendas sean lavables.
2. La ropa rota debe ser reparada antes de lavarla.
3. Lave la ropa de color por separado de la blanca.
4. Sumerja a mano la ropa que no absorba agua.
5. Algunas manchas como fruta, vino, pasto o herrumbre son difíciles de quitar; trate estas

manchas antes de lavar usando productos específicos disponibles en tiendas de hogar. En algunos casos, puede ayudar remojar la mancha con un producto especial o detergente biológico antes del lavado.

6. Dé vuelta las prendas de felpa o con pelusa larga antes de colocarlas en la lavadora.
7. No coloque ropa contaminada con químicos directamente en la máquina.
8. Las prendas muy pequeñas (pañuelos, cintas, medias, etc.) deben lavarse en una bolsa para ropa o funda de almohada.

Uso de detergente

Cómo usar blanqueador

Llene agua hasta el nivel seleccionado.

Diluya el blanqueador en un recipiente y viértalo lentamente en el tambor de lavado.

No use blanqueador en ropa de color o con estampados, ya que puede decolorarla.

No aplique el blanqueador directamente sobre la ropa.

Consulte el manual del blanqueador para conocer la cantidad y forma de uso.

Disuelva el blanqueador en polvo antes de usarlo.

Cómo usar detergente en polvo

Disuelva el detergente directamente en la máquina (no apto para programas preestablecidos):

- Nivel de agua bajo.
- Agregue el detergente y haga funcionar la lavadora por 30 segundos para disolverlo completamente.
- Coloque la ropa y seleccione el nivel de agua adecuado.

Disolución instantánea del detergente en polvo:

- Prepare agua tibia (30 °C) en un recipiente.
- Agregue el detergente mientras mezcla hasta disolverlo completamente.

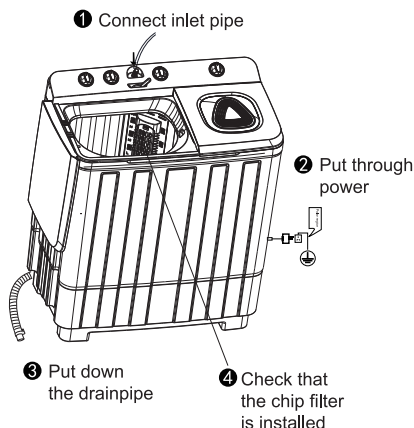
El detergente en polvo puede ensuciar más la ropa que el líquido, por lo que debe usarse en la cantidad correcta.

Consulte el manual del detergente para conocer la dosis adecuada.

Se recomienda usar detergente en polvo de baja espuma.

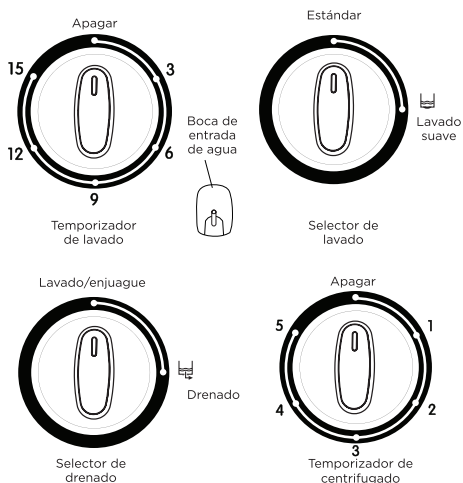
PASOS DE OPERACIÓN

1. Preparación antes del lavado



2. Orden de lavado

Si el tiempo debe configurarse dentro de 2 minutos, primero ajuste el temporizador a más de 6 minutos y luego regrese a 2 minutos. El interruptor de cambio debe girarse con firmeza.



Gírelo con firmeza al cambiar la posición de "lavado/enjuague" a "drenado"

Si necesita ajustar el tiempo dentro de 1 minuto, primero gire el temporizador hasta los 2 minutos y luego ajústelo nuevamente al 1 minuto. Esto ayuda a prolongar la vida útil del temporizador.

Proceso de lavado

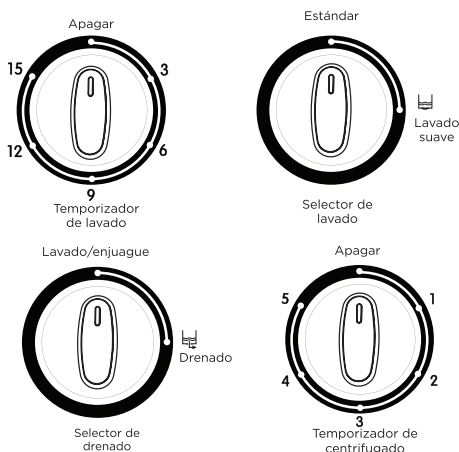
Llene agua hasta el nivel seleccionado. Agregue detergente y haga funcionar la máquina por 30 segundos para disolverlo completamente.

Coloque la ropa y agregue agua hasta el nivel adecuado.

Seleccione la velocidad de agua según el tipo de ropa.

Seleccione el tiempo de lavado según la ropa.

Al terminar el lavado, seleccione la opción "drenar".



Primer centrifugado

1. Coloque la ropa suavemente en el tambor de centrifugado.

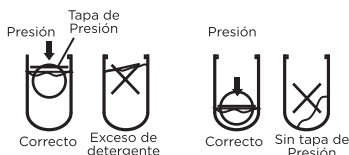
2. Centrifugado:

Presione la junta correctamente.

- Cierre la tapa del tambor de centrifugado.
- Centrifugue por 1-2 minutos.
- Rociado durante el centrifugado:

3. Abra la tapa del tambor de centrifugado.

- Coloque la manguera de entrada en la boca de entrada de agua y abra la llave de agua. El agua rociará la ropa de manera uniforme para eliminar la espuma.
- Cierre la tapa exterior y centrifugue por 1-2 minutos.

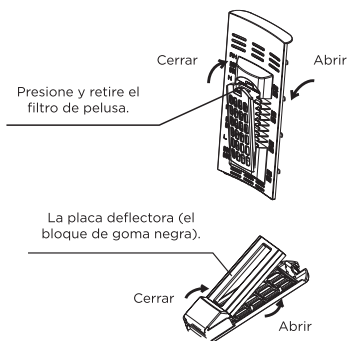


Proceso de enjuague

1. Coloque la ropa en el tambor de lavado y seleccione la velocidad de agua adecuada según el tipo de prenda.
2. Enjuague almacenado (repita el centrifugado y enjuague 2-3 veces):
 - Llene agua hasta el nivel adecuado.
 - Ajuste el temporizador a 2-3 minutos para el enjuague. Si la ropa es poca, seleccione "suave".

Segundo centrifugado

1. Coloque la ropa suavemente en el tambor de centrifugado.
2. Presione la junta correctamente y cierre la tapa del tambor de centrifugado.
3. Seleccione el tiempo de centrifugado según la ropa.
4. Si hay ruidos durante el centrifugado, reorganice la ropa suavemente.
5. Si la máquina está centrifugando y al mismo tiempo debe drenar agua, centrifugue 1 minuto primero y luego comience a drenar; de lo contrario, la máquina se detendrá por exceso de agua en el tambor.
6. Durante el centrifugado, si abre la tapa del tambor, la máquina se detendrá; al cerrar la tapa, la máquina continuará centrifugando.



Mantenimiento

1. Use detergente neutro si la máquina está sucia. No use limpiadores abrasivos ni químicos volátiles, ya que dañan las piezas plásticas y la superficie.
2. No rocíe líquidos directamente sobre la máquina.
3. Coloque la manguera de entrada hacia abajo después de usar la máquina.
4. No almacene agua en el tambor por mucho tiempo; drene toda el agua después de cada uso.
5. Desenchufe la máquina después de usarla y cuelgue el cable correctamente.
6. Limpie el exterior del gabinete con un paño suave.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

⚠ Notas:

- ⚠ Cierre la llave de agua después del lavado y descargue la manguera de desagüe.

Antes de limpiar, desenchufe la lavadora.

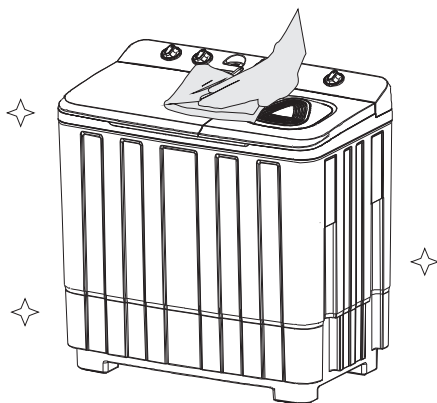
Cuelgue el cable de alimentación y la manguera de desagüe.

Limpieza del filtro de pelusa

1. El uso del filtro es obligatorio durante el lavado y debe limpiarse después de cada uso.
2. Asegúrese de colocar el filtro correctamente para evitar que se caiga.

Pasos de limpieza:

1. Extraiga el filtro de pelusa.
2. Abra el filtro y lávelo.
3. Cierre el filtro y colóquelo en la posición correcta.



Problema	Causa	Posible Solución
La lavadora no funciona	Corte de energía	- Verifique si hay suministro eléctrico.
	Enchufe mal insertado	- Asegúrese de que el enchufe esté correctamente insertado.
	Algo obstruye el pulsador	- Retire objetos que bloqueen el pulsador.
No drena	Manguera doblada o bloqueada	- Enderece la manguera o retire bloqueos para asegurar el flujo de agua.
Ruido durante el lavado	Objetos duros en el tambor	- Retire monedas, botones u otros objetos antes de lavar.
Ruido y vibración intensa	Máquina desequilibrada	- Ajuste la lavadora sobre una superficie estable y nivelada.
	Exceso de ropa	- Reduzca la carga si excede la capacidad recomendada.
	Ropa mal distribuida	- Distribuya la ropa uniformemente dentro del tambor.
Agua en la manguera o la máquina	Agua restante de la prueba de fábrica	- No requiere acción; es normal y no afecta el rendimiento.
Gotas de agua en la superficie del tambor	Condensación por temperatura ambiente alta	- No requiere acción; es normal.
El agua no se almacena	Objetos duros en la válvula de desagüe	- Retire cualquier objeto de la válvula.
	Nivel de agua excede límite de desbordamiento	- Asegúrese de que el nivel de agua no supere el límite.

SAFETY INFORMATION

This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:

Staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;

Farm houses;

By clients in hotels, motels and other residential type environments;

Bed and breakfast type environments;

Areas for communal use in blocks of flats or in launderettes.



Warning: Safe use of electricity

Warning Symbol: Once a product contains this sign attached, it involves the safety. So the product must be operated according to the requirement to avoid any damage on the machine or user.



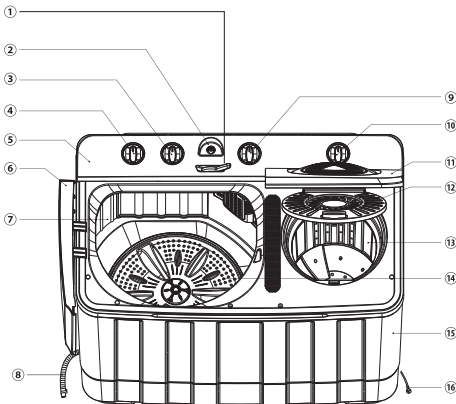
Forbidden Symbol: This sign means forbidden behavior which will cause damage to the machine and users.

1. Do not wash raincoat or car cover that are waterproof. If there are clothes that floats on the water surface, you should note the label on the clothes and confirm if it is okay to be washed by washing machine to avoid any break.
2. Do not wash the clothes that contain the volatile substances such as gas.
3. Waterproof clothing such as down jacket should not be put in the spin tub.
4. Do not equip the machine in the bathroom where the place is humid and do not wash the machine.
5. Do not put the machine on the place where it is hard to drain water.
6. Do not put the wet clothing on the machine especially on the control panel.
7. Do not alter the specifications or attempt to modify this product in any ways.
8. Do not use the water hotter than 50°C.
9. Do not put the items on the washing machine.
10. Keep the appliance away from the direct sunlight and heat sources like the heater.
11. The distance between washing machine and wall is at least 5cm.
12. Young children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
13. Do not let the children climb the machine.
14. Do not put the hand into the working machine. It is dangerous even if the speed is

very slow.

15. Do not let children play with the carton or any other packages.
16. When the machine with glass top lid is open, the angle between top lid and horizontal plane is more than 60 degree then the lid can be released, avoiding any accident.
17. The washing machine should not be situated on the windproof carpet. If so, please adjust the feet in order to allow air to circulate freely. Do not put the machine on the high platform to avoid falling down.
18. The washing machine should not be situated on the windproof carpet. If so, please adjust the feet in order to allow air to circulate freely. Do not put the machine on the high platform to avoid falling down.
19. If the electric cable or plug is damaged or the socket becomes loose, they must be repaired or changed by our appointed repair stations or the professionals of our post-sale service department to avoid danger.
20. Always unplug the appliance and turn off the water when the power is cut, moving or cleaning the washing machine, or it is not in use.
21. When the program is over, the tap must be closed and unplug the power to ensure the cut of washing machine. Have a check on the power cable and plug before next-time use.
22. Do not insert or pull off the plug with wet hand.
23. The plug must be the single special socket that meet national compulsory certification of qualified products.
24. The power must be connected with ground safely. The ground wire should be connected rightly and get away from underground water pipe and cable. If household electricity cannot reach the safety standard, it should be dealt with by professionals.

PARTS



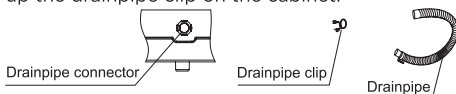
1. Water inlet switch
2. Inlet mouth
3. Wash selector
4. Wash timer
5. Control panel
6. Cover for washing
7. Washing tub
8. Drainpipe
9. Drain selector
10. Spin timer
11. Cover for spin
12. Inner cover of spin tub
13. Spin tub
14. Pulsator
15. Out frame
16. Power cord

HOW TO USE DRAINPIPE

Please equip the washing machine as specified in the manual which is rather important to your safety.

Installing drainpipes

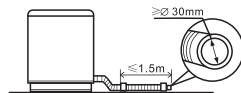
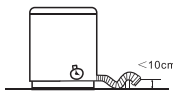
Set drainpipe clip into the drainpipe to 2-3cm (from the drainpipe end that without pothook to set), then install the drainpipe into the right drianpipe connector and fix the drainpipe and drianpipe connector with the clip, after that put up the drainpipe clip on the cabinet.



(Section sketch may inside washing machine)

How to use drainpipe

1. The drainpipe should be smooth
2. The height of drainpipe should be not more than 10cm, to avoid leakage or stop. If drain a long time, some water will stay in the machine.
3. Do not extrude the drainpipe ensure drain smoothly.
4. Drainpipe should be cut from the middle parts if it is too long; The drainpipe should be cut in bevel angle to drain smoothly.
5. If you need longer drainpipe, please buy another one; Inner diameter of the longer one should not less than 30mm and the length should not more than 1.5m.



Water inlet hose installation

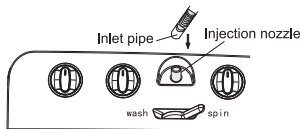
The instructions for appliances connected to the water mains by detachable hose-sets shall state that the new hose-sets supplied with the appliar. ce are to be used and that old hose-sets should not be reused.

Please install the hose according to the model.

Insert the water inlet hose into the water inlet m-mouth of control.

Panel Refer to the right picture: control panel)

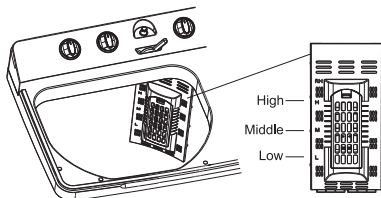
Insert the inlet water hose connector downward until listen "crack" voice.



Water Selector

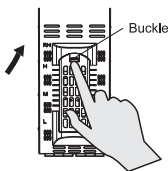
Select water level according to the washing quantity.

(Choose water level: "high", "middle", "low").



Lint Filter B Installation

Insert the bottom of the filter into the hole properly, then press the top of the filter to make it into the proper position.



PREPARATION BEFORE OPERATION

How to classify the laundry

1. Make sure if there is any special requirements for the laundry.
2. Before washing, empty all pockets of small objects which may have been left inside (coin, keys and etc.)
3. As these could damage the drain pump.
4. Knot the long band, fasten the buttons and close the zippers.
5. Do not overload the machine. Load the laundry loosely.
6. Turn around the clothes with buttons to avoid any noise.

① Additional Notes:

1. Make sure the laundries are washable.
2. The broken clothes should be mended before being washed.
3. Colored clothes should be washed separately from white ones.
4. Please immerse the non-absorbable laundries by hand.
5. Some stains such as fruit, wine, grass, rust etc. are difficult to remove and should be treated before washing with specific products, which can be found in most household shops. In some cases it may help

to soak the stain before washing with a special pre-soak product or biological detergent.

6. Overturn the nap fabric and long floss laundries before putting them into the machine.
7. Do not put the laundries polluted by chemicals into the machine directly.
8. Very small item (handkerchiefs, ribbons, socks etc.) should be washed in a washing bag or a pillow case.

Use of detergent

How to use bleach

Fill water to the selected level, dilute the bleach in the container, and pour it slowly into the washing tub.

Do not use bleach for colored or figured laundries as they are prone to lose colors.

Do not put bleach to laundries directly.

Refer to the manual for the usage and quantity of the bleach.

Please dissolve powder bleach before use.

How to use the washing powder

Dissolve in the machine directly (not suitable for preset program)

- Low water level.
- Add the washing powder, and run for 30 seconds to dissolve it completely.
- Put laundries in, select suitable water level.

The instant dissolving of the washing powder

- Prepare warm water of 30 in a container.
- Pour the powder while stirring to fully dissolve it.

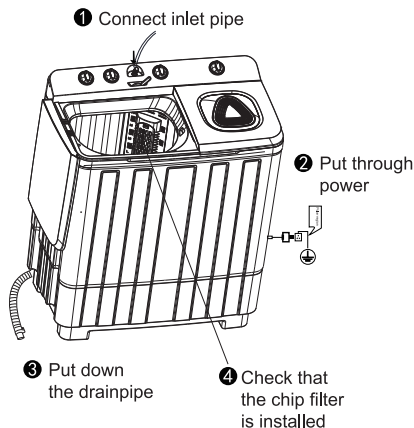
The washing powder is more prone to pollute the laundries than the detergent. Therefore, please use it with proper dosage.

The dosage of the washing powder, please refer to washing powder manual.

It is suggested to use low foam washing powder.

OPERATION STEP

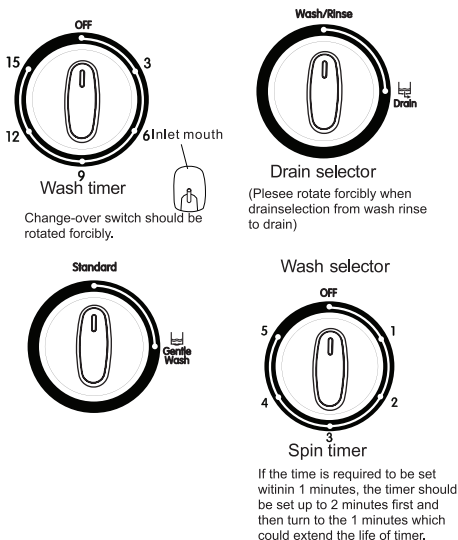
1.Preparation before washing



2. Washing Order:

If the time should be set within 2 minutes, the timer should be set up more than 6 minutes first, then turn back to the 2 minutes.

Change-over switch should be rotated forcibly.



Wash process

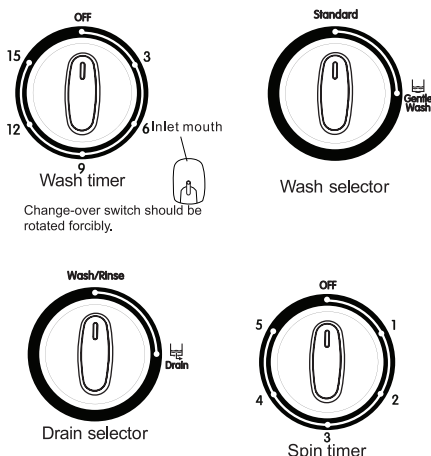
Fill water to the selected level. Add washing powder and then run for 30 seconds to dissolve it completely.

Put laundries in and add water to the suitable water level.

Select the water speed according to the laundry.

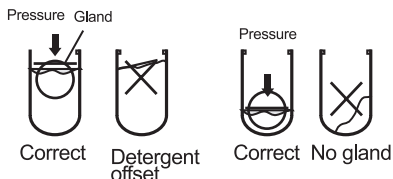
Select the washing time according to the laundry

After washing, select the "drain"



First spin process

- Put the laundry into the spin tub smoothly.
- Spin
 - Press the gland rightly
 - Close the spin top lid
 - Spin for 1-2 minutes
- Spraying spin
 - Open the top lid of spin.
 - Put the inlet hose into the water inlet mouth and open the water tap. The water could spray aVnd wash the laundry evenly to get rid of the foam.
 - Close the outer tub cover and spin for 1-2 minutes.



Rinse Process

Put the laundry into the washing tub and select suitable water speed according to the laundry.

Stored rinse (repeated 2-3 times spin and rinse)

1. Fill the water to the suitable water level.
2. Time washer should be adjusted to 2-3 minutes to rinse. When the laundry is less, select "soft"

Second spin process

1. Put the laundry into the spin tub smoothly.
2. Put the gland rightly and close the spin tub cover.
3. Select the spin time according to the laundry. If there is noise during the spin, please replace the laundry smoothly.
4. When the machine is spinning, if at the same time drain water, it should spin 1 min at first, and the to start drain water, otherwise it will stop as there are too much water in spin tub.
5. When the machine is spinning, if open the spin tub cover, the machine will pause spin, close the cover of spin tub, the machine will go on spin.

CLEANING MAINTENANCE

① Note

 Close the tap after washing and discharge the drain hose.

Before cleaning, pull plug off.

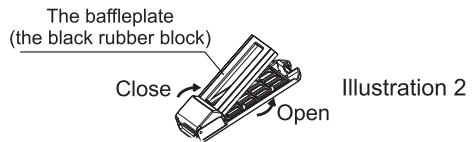
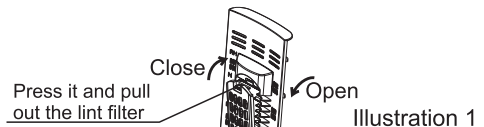
Hang up the power cord and drain hose.

Lint filter cleaning

1. The use of filter is a must during the washing process and should be cleaned after it is used.
2. Make sure the lint filter into a proper position to avoid the filter falling off.
3. It is necessary to use lint filter during washing.
4. After washing, please clean the lint filter in time.

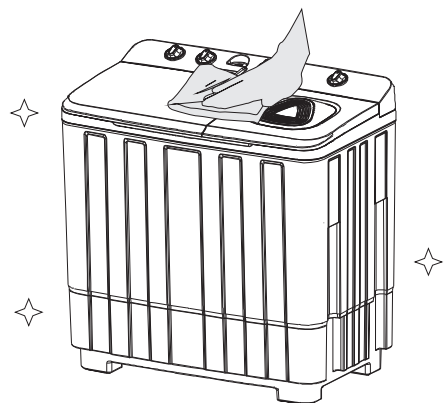
Clean the lint filter according to the following steps:

1. Pull out the lint filter .(see Illustration 1)
2. Open the lint filter and wash it. (see Illustration 2)
3. Close the lint filter and install it to proper position.



Maintenance

1. Use neutral detergent when the machine is dirty. Do not use cleanser, volatile chemical materials to clean the machine, which will damage plastic parts and the surface.
2. Do not spray towards the machine.
3. Put the inlet hose down after working.
4. Do not store water in the tub for a long time. Drain the water totally after using.
5. Unplug it after using and hang the power cord in the right position.
6. Clean the exterior cabinet of the appliance with soft cloth.



TROUBLESHOOTING

When the washing items fall out of the spin tub:

If the item fall out of the spin tub, please contact with our after-sale service, otherwise it will hinder draining.

When the water remained freezes:

Pour water(below 50°C) into washing tub to have a full soak and then move the pulsator.

Drain water totally to avoid the frozen water. And make the Change-over switch to the "soft" or "standard". If the switch on the "drain", it is difficult to melt on ce the water freezes.

Other troubles

If there are problems on the machine, pull out and check the plug first. After confirming the problem, contact with us. Do not repair it by yourself.

Problem	Reason	Possible Solution
The washing machine does not work	Power cut?	- Check if there is power supply.
	Plug is not inserted tightly?	- Make sure the power plug is properly inserted.
	Something impedes the pulsator?	- Remove any foreign objects blocking the pulsator.
It does not drain	Drainpipe is bent or blocked?	- Straighten the drainpipe or remove any blockage to ensure proper water flow.
Noise during washing	Hard items put into the washing tub?	- Remove coins, buttons, or other hard objects from the laundry before washing.
Noise and strenuous vibration	The machine is not balanced?	- Adjust the machine to a stable and level surface.
	Too much laundry?	- Reduce the load size if it exceeds the rated capacity
	The clothes are not evenly distributed?	- Distribute clothes evenly inside the tub.

Some water in the drain hose and the machine	The remaining water from factory testing is a normal phenomenon.	- No action required. This is normal and does not affect performance.
Drop of water on the surface of the tub	It is normal when the environmental temperature is higher than the water temperature.	- No action required. This is normal condensation.
The water cannot be stored	Hard items remain in the drain valve?	- Remove any foreign objects from the drain valve.
	Water level in the washing tub exceeds overflow level?	- Ensure the water level does not exceed the overflow limit.

RESPALDO Y GARANTÍA

En Telstar, nos comprometemos a ofrecerte productos de calidad, diseñados para brindarte la mejor experiencia. Para asegurar tu tranquilidad y satisfacción, todos nuestros productos cuentan con un respaldo garantía que cubre varios aspectos relacionados con su correcto funcionamiento.

Para facilitar el proceso y asegurar que tengas toda la información necesaria escanea este código QR:



ENDORSEMENT AND WARRANTY

At Telstar, we are committed to offer quality products, designed to provide the best experience. To ensure your peace of mind and satisfaction, all of our products are backed by a warranty that covers various aspects related to their correct operation.

To facilitate the process and ensure you have all the necessary information scan this QR code:





TELSTAR

LA CALIDAD NO CUESTA MÁS

www.telstarlatam.com